

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГККП «Детский сад «Балапан» по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области»

2) *Информация о государственных услугах:*

По детскому саду «Балапан» в сфере образования оказывается-1 государственная услуга.

За 2024 год , детским садом «Балапан» оказано 17 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 17 услуг;

Все государственные услуги в сфере дошкольного образования оказываются на бесплатной основе.

В 2023 году оказано 15услуг ;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 15 услуг;

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере дошкольного образования:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет сайте saraba_balapan@mail.ru ГККП «детский сад «Балапан» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП «детский сад «Балапан» работает в

единой информационной системе Akmola.kz.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывает один сотрудник который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году ГККП «детский сад «Балапан» продолжает работу по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.о.заведующей



Саттыбаева Т.С

Исп. Саттыбаева Т.С
Сот.тел.87023484883

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2024 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысының білім басқармасы Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы МКҚК “Балапан» балабақшасы.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

МКҚК “Балапан” балабақшасы білім саласы бойынша -1 мемлекеттік қызмет

2024 жылы “Балапан” балабақшасы барлығы 17 қызмет көрсетті.

- Электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 17

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы электрондық нұсқада 15 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат МКҚК “Балапан” балабақшасының ресми интернет ресурста орналастырылған saraba_balapan@mail.ru білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

МКҚК “Балапан” балабақшасы .Сыбайлас жемқорлыққа тәуекелдерің азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жұмыс істейді. Aktola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесі.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген бір қызметкер көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы МКҚК “Балапан” балабақшасы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Меңгеруші м.а.



Саттыбаева Т.С

Орынд. Саттыбаева Т.С

Тел сот .87023484883