

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2024 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысының білім басқармасы Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы МКҚК “Балапан» балабақшасы.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:
МКҚК “Балапан” балабақшасы білім саласы бойынша -1 мемлекеттік қызмет

2024 жылы “Балапан” балабақшасы барлығы 17 қызмет көрсетті.

- Электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 17

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы электрондық нұсқада 15 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

3) Негізгі сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат МКҚК “Балапан” балабақшасының ресми интернет ресурста орналастырылған saraba_balapan@mail.ru білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

единой информационной системе Akmola.kz.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывает один сотрудник который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году ГККП «детский сад «Балапан» продолжает работу по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.о.заведующей



Саттыбаева Т.С

Исп. Саттыбаева Т.С
Сот.тел.87023484883